

۲۲ سال میزبانی

گزارش عملکرد ایران سرور در سال ۱۴۰۲

ایران سرور

۲۷	دامنه مرجع استعلام و ثبت دامنه در ایران
۳۱	خدمات ابری توسعه زیرساخت خدمات ابری رهبر بازار در حوزه ارائه زیرساخت GPU
۳۸	سرمایه انسانی
۴۶	مسئولیت اجتماعی
۵۱	روابط عمومی حضور در رویداد و نمایشگاه‌های داخلی و بین‌المللی

۵	مشتریان شناخته شده برای همه کسب و کارها
۱۱	پشتیبانی پشتیبانی قوی؛ مهم‌ترین استراتژی ما
۱۴	تیکت‌ها ارتقای خدمات پشتیبانی پاسخ به مشتری در سطح استانداردهای جهانی
۱۸	هوش مصنوعی پاسخگویی با ربات هوش مصنوعی
۲۴	شبکه و ترافیک سد مستحکم در برابر حملات DDOS

سبد محصولات ایران سرور

خدمات ابری

شبکه ابری

شبکه توزیع محتوا (CDN)
محافظت از حملات DDOS
Firewall
WAF
cloud DNS

پردازش ابری

زیر ساخت ابری (IaaS)
زیر ساخت ابری گرافیکی (GPUaaS) **جدید**
زیر ساخت ابری اختصاصی (BMaaS)
کلاستر کوبرنتیز (KaaS)

فضای ابری

دیسک ابری (BLOCK Storage)
ذخیره ساز ابری (OBJECT Storage) (به زودی)

هوش مصنوعی **جدید**

پلتفرم پردازش گرافیکی
زیرساخت هوش مصنوعی

دیتاسنترهای داخلی

تهران
اصفهان (به زودی)
تبریز
مشهد (به زودی)
شیراز

هاست

انواع هاست (بر اساس کاربرد)

وردپرس
دانلود
پایتون
ابری
ووکامرس

انواع هاست (بر اساس سیستم عامل)

لینوکس
ویندوز

انواع هاست (بر اساس کنترل پنل)

Direct Admin
cPanel
Plesk

انواع هاست (بر اساس موقعیت مکانی)

ایران
فرانسه
آلمان

نمایندگی هاست

سرور مجازی

دیتاسنتر

پارس آنلاین
افران
OVH
OVH
HETZNER
HETZNER
زیر ساخت (تبریز)
زیر ساخت (شیراز)
اصفهان (به زودی)
مشهد (به زودی)

انواع سرور (بر اساس کاربرد)

سرور مجازی گرافیکی
سرور مجازی ترید
سرور مجازی سایت

فضای پشتیبان

مدیریت سرور

لایسنس ها

Direct Admin
WHMCS
LiteSpeed
F-secure
CloudLinux
cPanel
aaPanel
Plesk
SolusVM
CXs

موقعیت مکانی

ایران
فرانسه
آلمان
انگلیس
لهستان
کانادا
سنگاپور
هند
استرالیا
آمریکا

سرور اختصاصی

دیتاسنتر

زیرساخت ایران
OVH
HETZNER
IBM
پارس آنلاین
افران
زیر ساخت (تبریز)
زیر ساخت (شیراز)

فضای پشتیبان

مدیریت سرور

فضای رک

سفارشی سازی سرور

لایسنس ها

Direct Admin
WHMCS
LiteSpeed
F-secure
CloudLinux
cPanel
aaPanel
Plesk
SolusVM
CXs

موقعیت مکانی

ایران
فرانسه
آلمان
انگلیس
لهستان
کانادا
سنگاپور
هند
استرالیا
آمریکا

دامنه

ثبات و انتقال دامنه

IR - COM - ORG و +۴۰۰ پسوند دیگر
دامنه های پریمیوم
دامنه های فارسی

خدمات دامنه

SSL
CDN
نمایندگی دامنه
مذاکرات دامنه

سایت ساز ابری

شخصی **جدید**

شرکتی
فروشگاهی
برندینگ

خدمات پشتیبانی

پشتیبانی VIP
پشتیبانی وردپرس
نصب و راه اندازی
خدمات امنیت

ایران سرور در سال ۱۴۰۲

از ۱۳۸۱ تا به امروز، که ۲۲ سالگی مان را جشن می‌گیریم، همواره تلاش مان میزبانی بهتر از کسب و کارها بوده تا فرآیند تحول دیجیتال آن‌ها را تسهیل کنیم و در این مسیر همراه‌شان باشیم. خرسندیم که اکنون پس از دو دهه، خانواده ایران سرور بیش از ۲۷۰ هزار عضو در نقاط مختلف کشور عزیزمان ایران دارد و ما نیز به نسبت افزایش همراهان مان، کمیت و کیفیت خدمات مان را افزایش داده‌ایم.

آنچه در ادامه می‌خوانید، گزارشی از همراهی یک سال اخیر ما و شماست؛ گزارشی که خروجی تلاش همکاران ما برای جلب رضایت بیشتر شما عزیزان بوده و ما را نیز به ادامه پر قدرت این مسیر امیدوار می‌سازد.

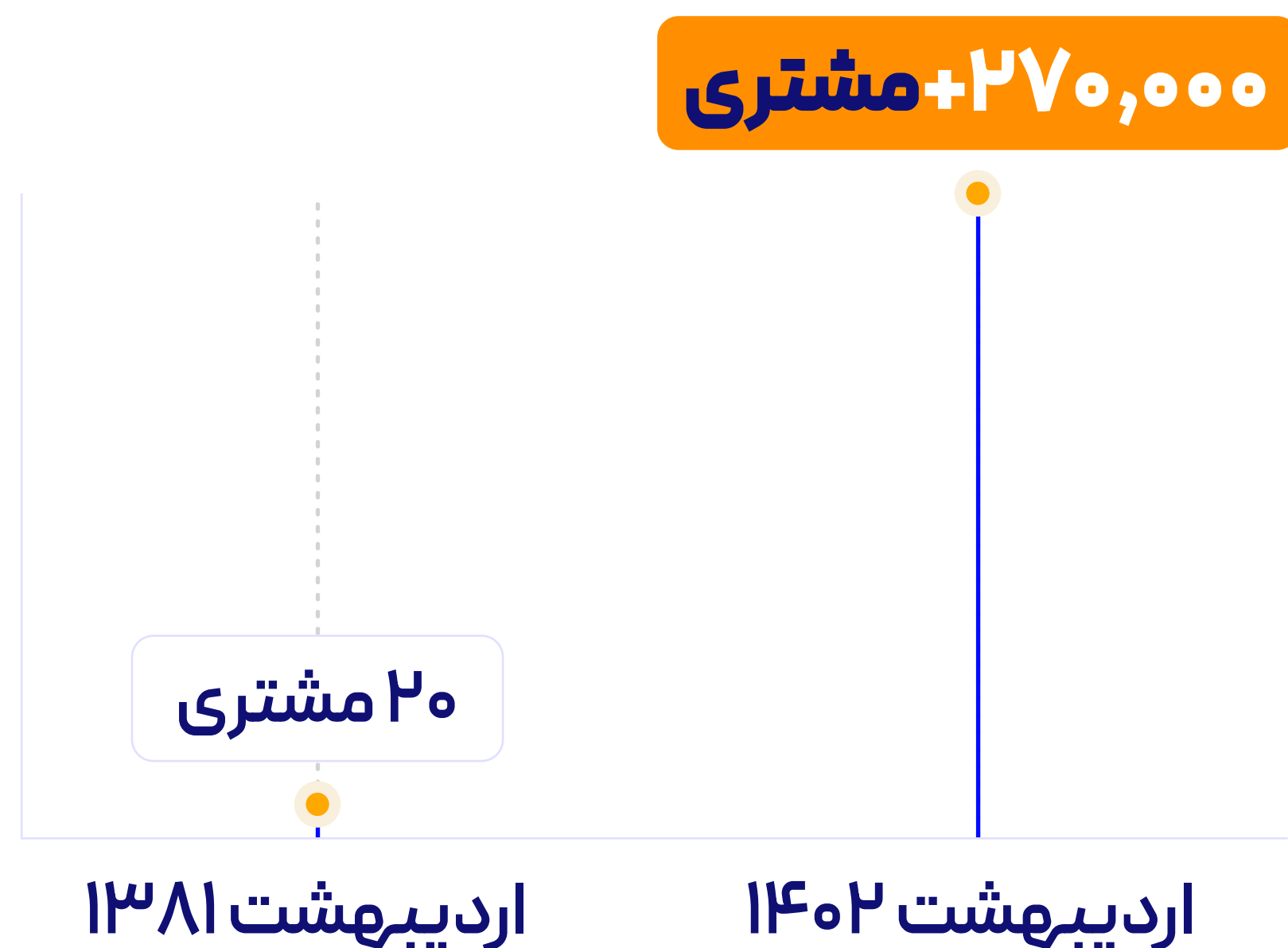
مشتریان

شناخته شده برای کسب و کارها

در سالی که گذشت سایت ایران سرور بیش از **۳۳ میلیون** بازدید توسط **۲ میلیون** کاربر داشته است.

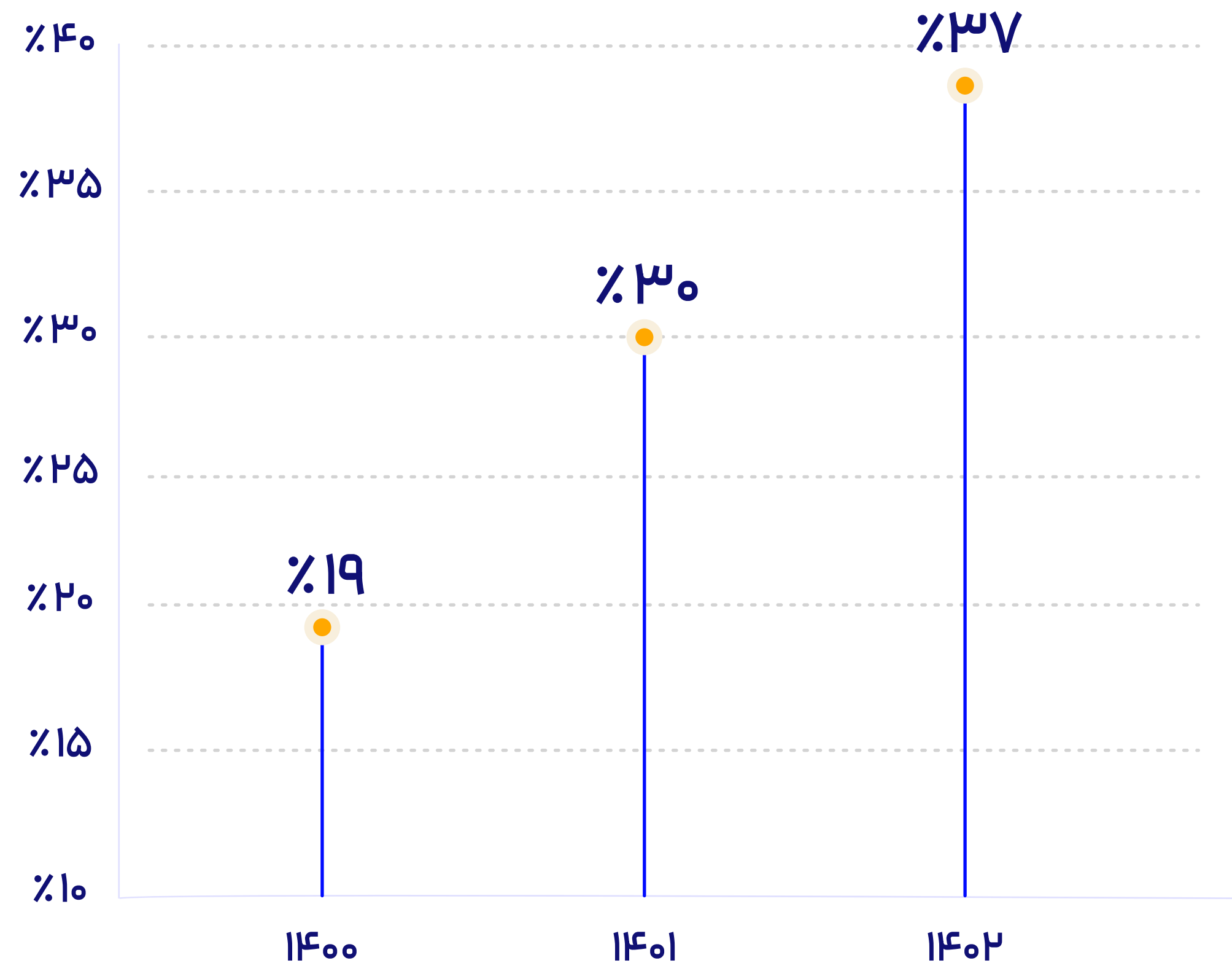
از هر **۴۳** ایرانی، یک نفر

تعداد کل مشتریان در ایران سرور

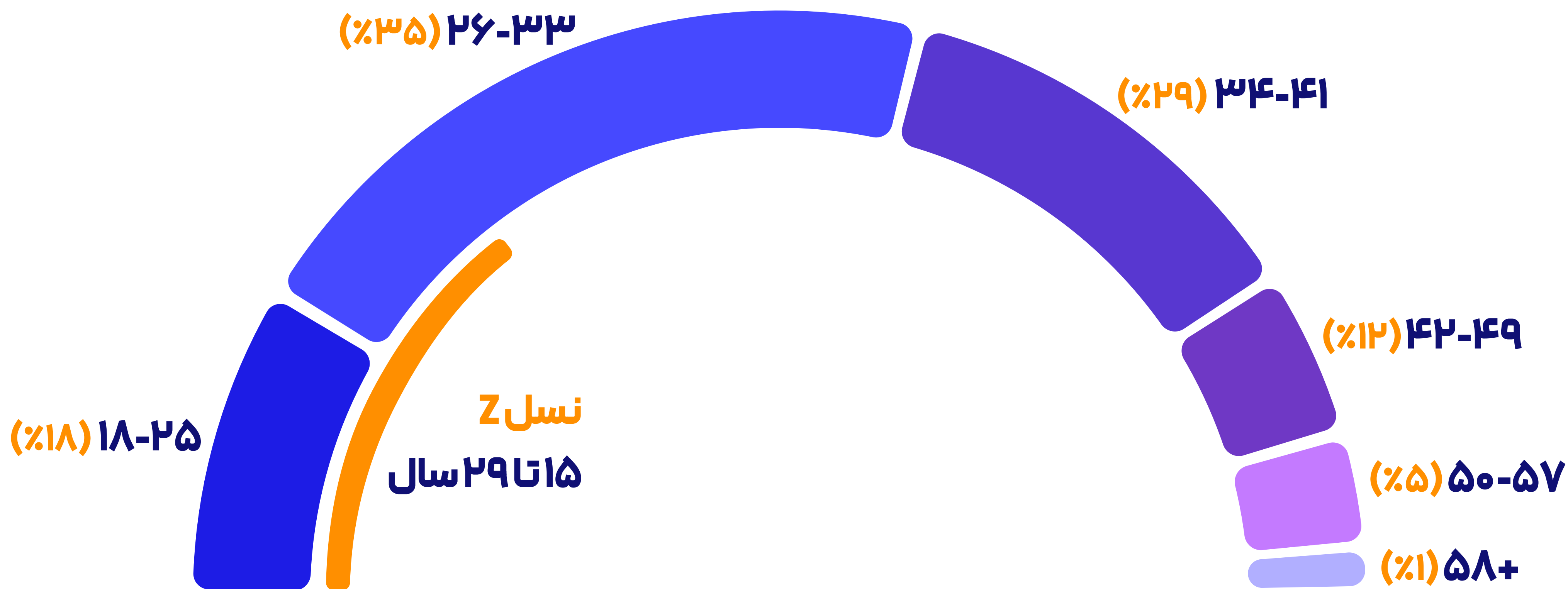


نسل Z؛ پیشتاز کسب و کارهای آنلاین ایران

روند تغییر هرم سنی مشتریان ایران سرور طی سه سال اخیر نشان می‌دهد سهم نسل زد‌ها در اقتصاد دیجیتال و کسب و کارهای آنلاین، سال به سال در حال افزایش است.



توزیع فراوانی سنی مشتریان





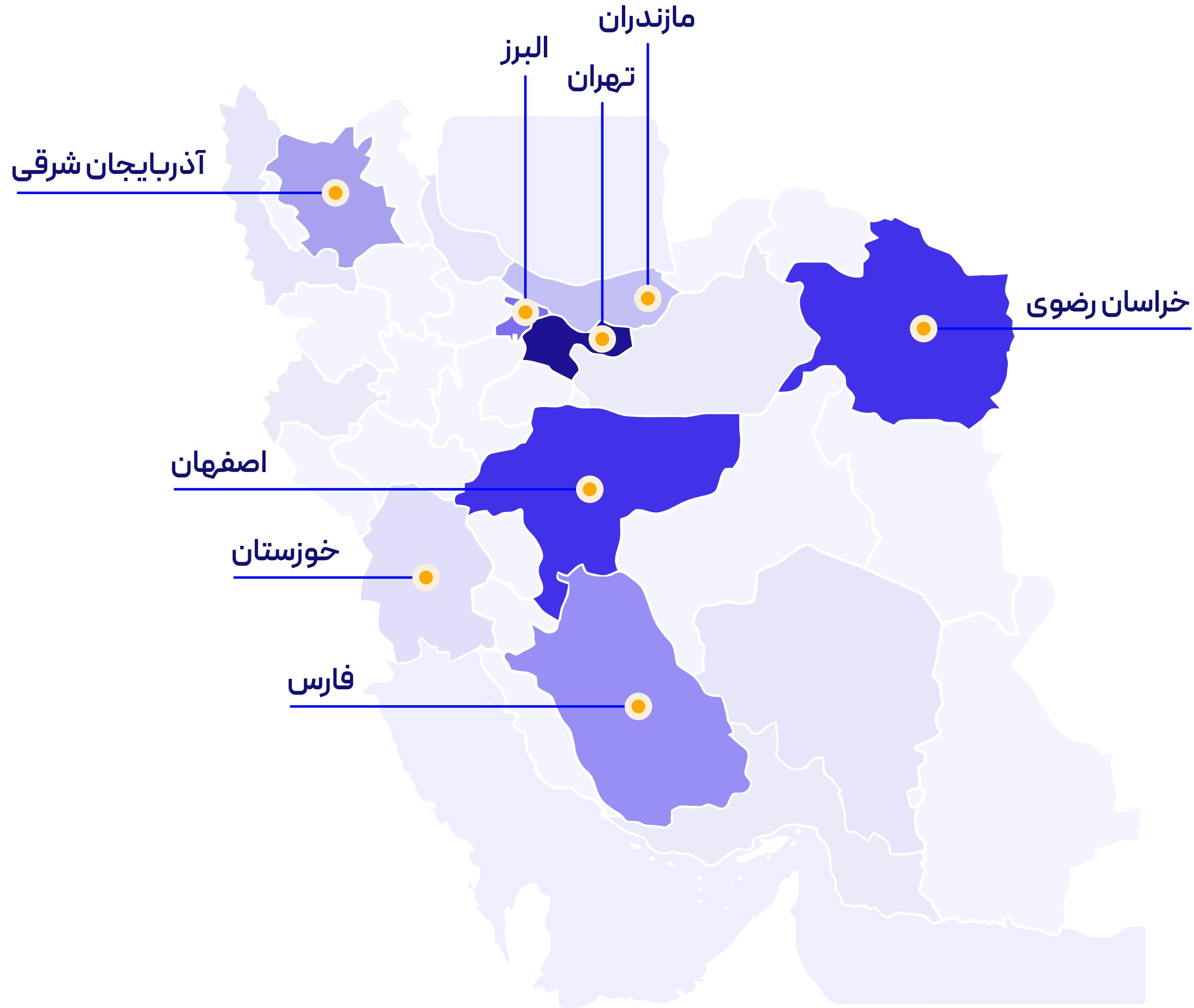
۲۶٪ مشتریان خانم



۷۴٪ مشتریان آقا

جوان ترین مشتری ۱۳ ساله و مسن ترین مشتری ۸۹ ساله است

بیشترین تعداد مشتری مربوط به متولدین دهه ۷۰ است



پراکندگی مشتریان در ایران



پشتیبانی

پشتیبانی قوی، مهمترین ارزش یک شرکت هاستینگ

استراتژی ما تقویت مستمر خدمات پشتیبانی بوده و در همین راستا طی سال گذشته ۲ بخش جدید (پشتیبانی وردپرس و onboard) به تیم پشتیبانی اضافه شد و تعداد بخش های این تیم به عدد ۹ رسید.

پشتیبانی ایران سرور شامل بخش های

عملیات داخلی	تیکت	نصب و راه اندازی	جدید onboard	
جدید وردپرس	VIP	مرکز تماس	امنیت	کنترل کیفیت

ارتباط پایدار با مشتریان

پاسخگویی سریع و همیشگی به تماس‌ها و تیکت‌های مشتریان، یکی از اصول کاری تیم پشتیبانی ما بوده و به همین دلیل، در طول هفته و در تمامی ساعات شبانه‌روز، همکاران ما با روش‌های مختلف آنلاین و آفلاین، با مشتریانمان در ارتباط هستند. ما همواره در تلاش برای افزایش بهره‌وری و کیفیت این پاسخگویی هستیم و در همین راستا، استفاده از فناوری‌های جدید از جمله ربات هوش مصنوعی را به روش‌های مان اضافه کرده‌ایم؛ روشی که هم در مدیریت زمان و هم در کاهش خطاهای انسانی احتمالی اثرگذار بوده است.

۷ روز هفته، ۲۴ ساعت شبانه‌روز



چت آنلاین



ایمیل



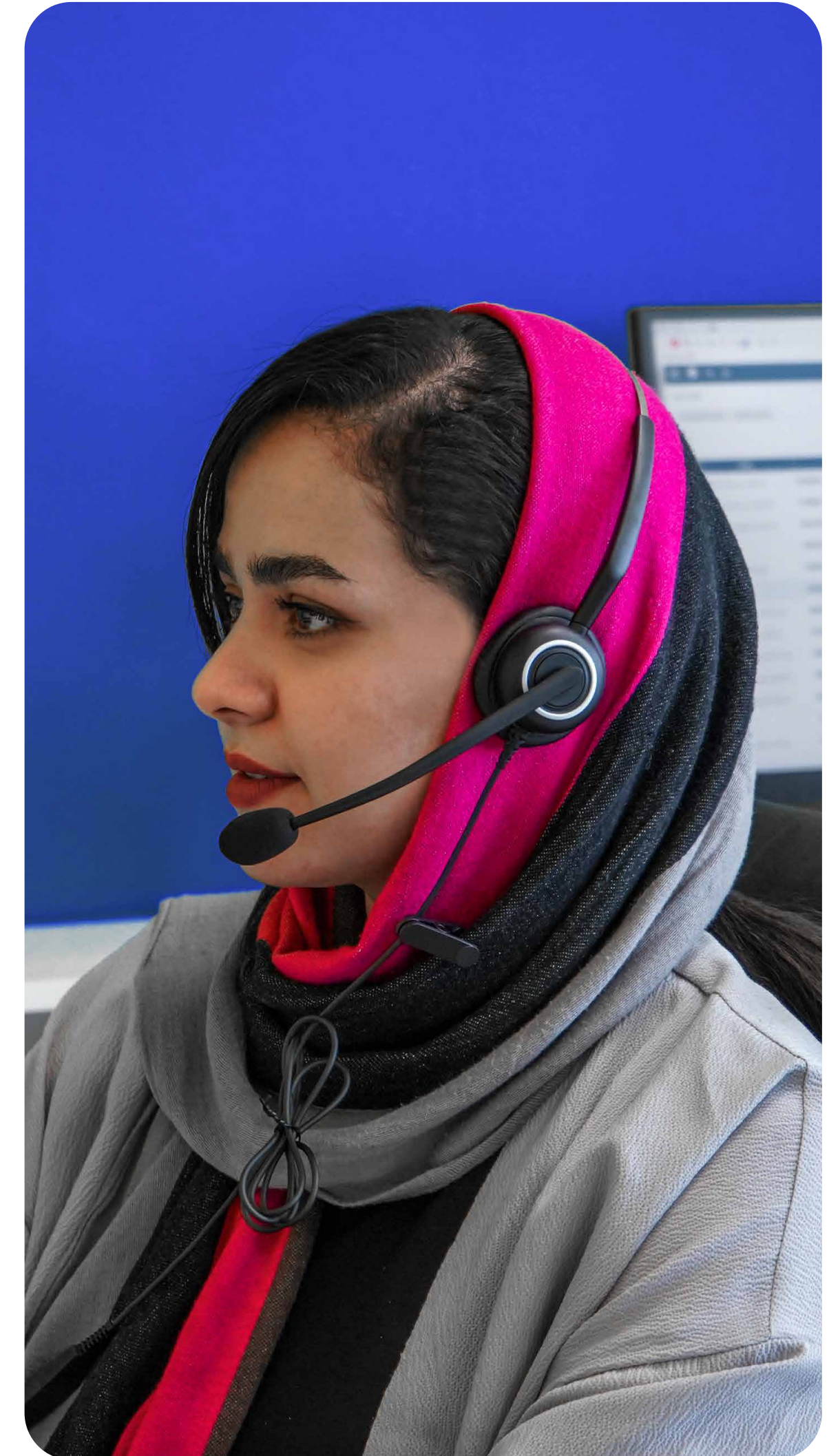
ربات هوش مصنوعی



تماس: ۸ تا ۲۲



تیکت: ۲۴ ساعته



میانگین زمان پاسخگویی، در سطح استانداردهای جهانی

اقدامات انجام شده:

- خودکارسازی پاسخ به تیکت‌های پرتکرار
- ارجاع دقیق‌تر تیکت‌ها با استفاده ربات پشتیبانی
- مدیریت صف تیکت‌ها
- تغییر شیفت بندی پشتیبانی ۲۴ ساعته از سه به چهار شیفت
- بروزرسانی دوره‌ای سرویس‌های اشتراکی جهت ارتقاء امنیت و بهبود عملکرد
- ارتقاء دانش فنی همکاران
- بررسی دوره‌ای عملکرد واحد پشتیبانی و ارائه فیدبک به همکاران

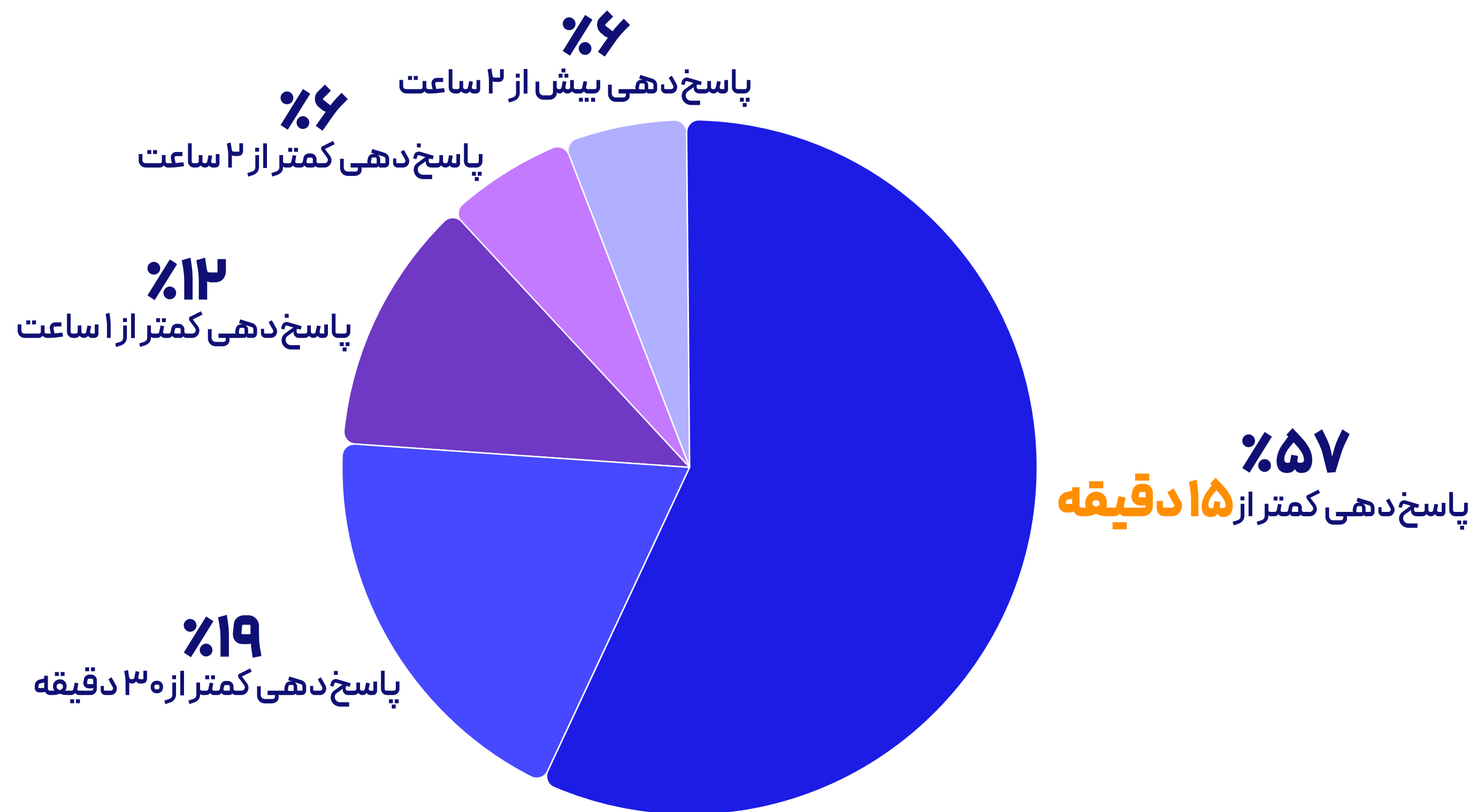
۷۱ درصد بهبود زمانی

کاهش میانگین زمان اولین پاسخگویی

۵۵ درصد بهبود کیفیت

کاهش میانگین زمان رفع نیاز مشتریان

توزیع زمانی اولین پاسخ‌دهی به تیکت‌ها



میانگین زمان اولین پاسخ‌گویی به هر تیکت **۱۲ دقیقه** و این عدد در ساعت ۲۲ الی ۶ صبح ۱۵ دقیقه می‌باشد. (یعنی اگر شما مثلا ساعت ۳ صبح تیکت بزنید انتظار میره در کمتر از **۱۵ دقیقه** اولین پاسخ رو بگیرید)

پاسخگویی به **۶۶۳,۴۳۹** تیکت در سال ۱۴۰۲

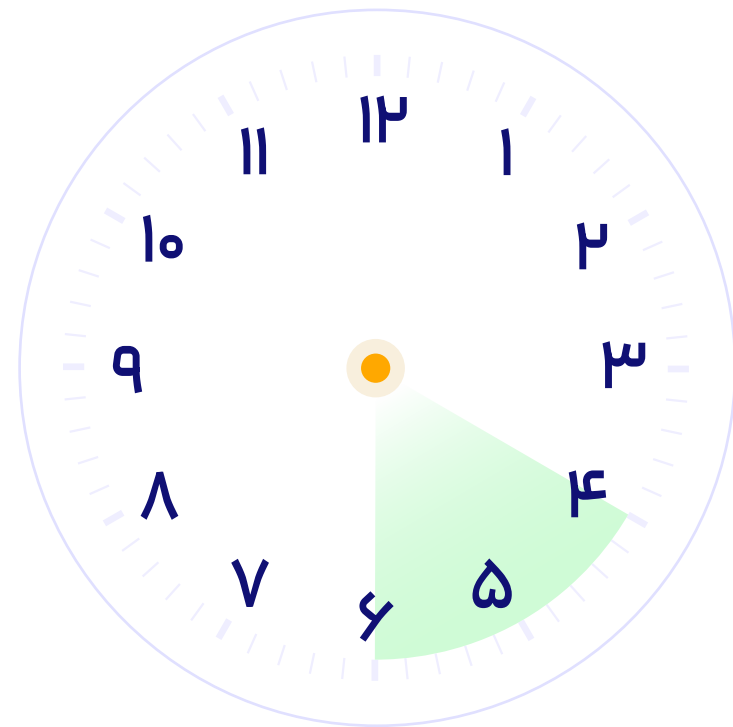
به طور میانگین **۱۸۱۸** تیکت در هر شبانه‌روز

ارتقای خدمات پشتیبانی

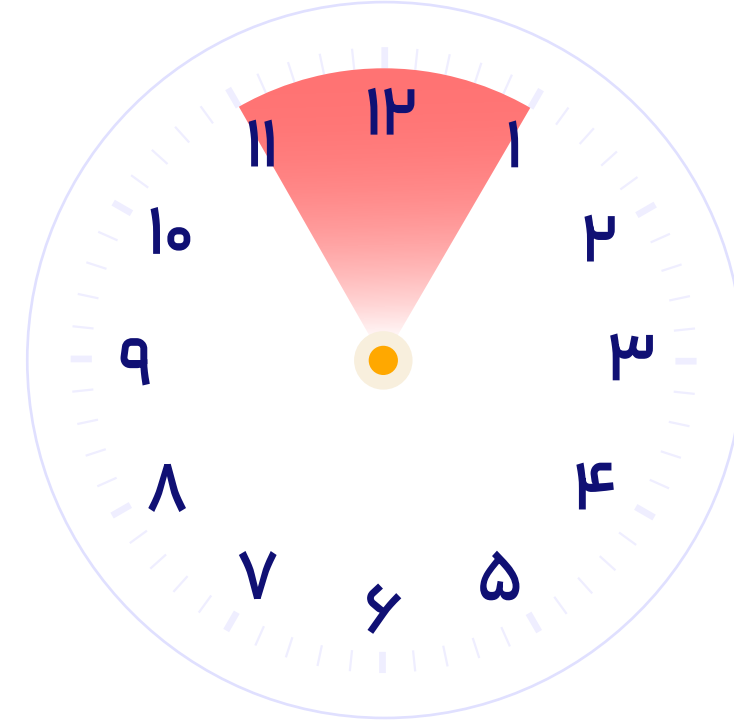
کاهش **۱۷ درصدی** تعداد تیکت به ازای هر کاربر

ترافیک تیکت‌ها در بازه سالانه

ترافیک تیکت‌ها در شبانه‌روز



کمینه ۴ تا ۶ صبح



پیشینه ۱۱ الی ۱۳

بیش‌ترین

کمترین

۱۴۰۲ دی ۵
تیکت ۴۸۲۰

۱۴ مهر ۱۴۰۲
تیکت ۵۷۰

پاسخگویی دقیق‌تر و سریع‌تر با ربات هوش مصنوعی پاسخگویی هوشمند به:

۲۵۵ تیکت

به روز بودن و استفاده از فناوری‌های نو ظهور، یکی از برنامه‌های مستمر ماست و به همین خاطر در نیمه دوم سال گذشته، ظرفیت پاسخگویی به تیکت‌ها با بهره‌گیری از هوش مصنوعی را آغاز کردیم. دقت هوش مصنوعی ایران سرور در تجزیه و تحلیل تیکت‌ها روز به روز در حال افزایش است و در سال جدید عرصه فعالیت آن به سایر واحدها، از جمله پاسخگویی به **تیکت‌های فنی** نیز بسط داده خواهد شد.



طی این مدت، **۲۳٪** از تیکت‌های واحد فروش ایران سرور با هوش مصنوعی پاسخ داده شد و نتیجه ارزیابی این توسعه نرم‌افزار، مثبت و قابل اتکا بود

تیکت‌های پاسخ داده شده با AI **۲۳٪**

کل تیکت‌های فروش

ربات هوش مصنوعی ایران سرور، علاوه بر **کاهش مدت انتظار** مشتریان، منجر به **افزایش دقت پاسخگویی** به آنها نیز شده است.

نمونه‌هایی جالب و خواندنی از آغاز یک تعامل هوشمندانه

اولین گپ و گفت‌های کاربران ایران سرور با ربات هوش مصنوعی

Posted on Tuesday 26th December 2023 at 11:19

ببخشید به بات اعتماد ندارم (: سفارش بدم امروز تحویل میشه؟

Posted today at 11:38

ممنون هوش مصنوعی عزیز
پاسخ‌های خوبی دادی ولی من ترجیح میدم یک انسان به سوالات من پاسخ بده
مخصوصا در مورد انتقال اطلاعات و عدم تغییر لینک‌ها

Posted on Sunday 14th January at 14:57

سلام هوش مصنوعی عزیز ایران سرور
شک نکن که هرگز به گرد پای همکاران پشتیبانی نخواهی رسید : اما بعنوان دستیار پشتیبانان محترم اگر تلاش کنی امیدوارم موفق شوی
(ضمنا سرویس خریداری شده/ و درحال پیگیری بخش های بعدی انتقال داده ها به سرور جدید هستم)

ممنون
راستی!

can you speak English?

يمكنك تكلم الإنجليزية؟

Sprechen Sie Englisch?

Posted on Friday 19th January at 00:14

سلام دوست عزیز همیشه بیدار و هوشیار جناب "بات هوش مصنوعی" عزیز ایران سرور
چون هوش مصنوعی هستی ، طبیعتا خستگی برای تو معنا نداره ، پس اگر بگویم خسته نباشی ، حتما دچار تعجب می شوی!!
اما برای تو آرزوی موفقیت و یادگیری بهتر و آموزش بیشتر می کنم!

خط اول پاسخ را با توجه به تحلیلی که از سوال من داشتی جواب دادی ، اما دوخط دوم را متناسب با تقاضای من پاسخ دادی.
ممنون

روز به روز، هوشمندتر

ارتقاء کیفیت پاسخگویی ربات هوش مصنوعی ایران سرور و افزایش رضایت مشتریان

Posted on Friday 5th January at 13:07

متشکرم هوش مصنوعی عزیز. همچنین ممنونم از تیم ایران سرور بابت پشتیبانی سریع شون خسته نباشید

Posted on Saturday 11th November at 13:22

چقدر کیف کردم که دیدم برای پاسخ تیکت‌هاتون از هوش مصنوعی دارید استفاده میکنید :)
دمتون گرم.. بسیار عالی

۲۷ میلیون ثانیه پاسخگویی به **۱۶۲,۵۳۹** تماس
معادل **۳۱۰** شبانه روز مکالمه پیوسته باشما

طولانی‌ترین مکالمه: **۵۸** دقیقه

ساعت اوج تماس: **۱۱** تا **۱۲** صبح

افزایش امتیاز کیفیت پاسخگویی از **۴.۵** به **۴.۸** 

مرداد ۱۴۰۲

ش	ی	د	س	چ	پ	ج
					۱۹	

۳۲ تماس

خلوت ترین روز

تیر ۱۴۰۲

ش	ی	د	س	چ	پ	ج
						۲۴

۱,۳۲۷ تماس

شلوغ ترین روز

شبکه و ترافیک

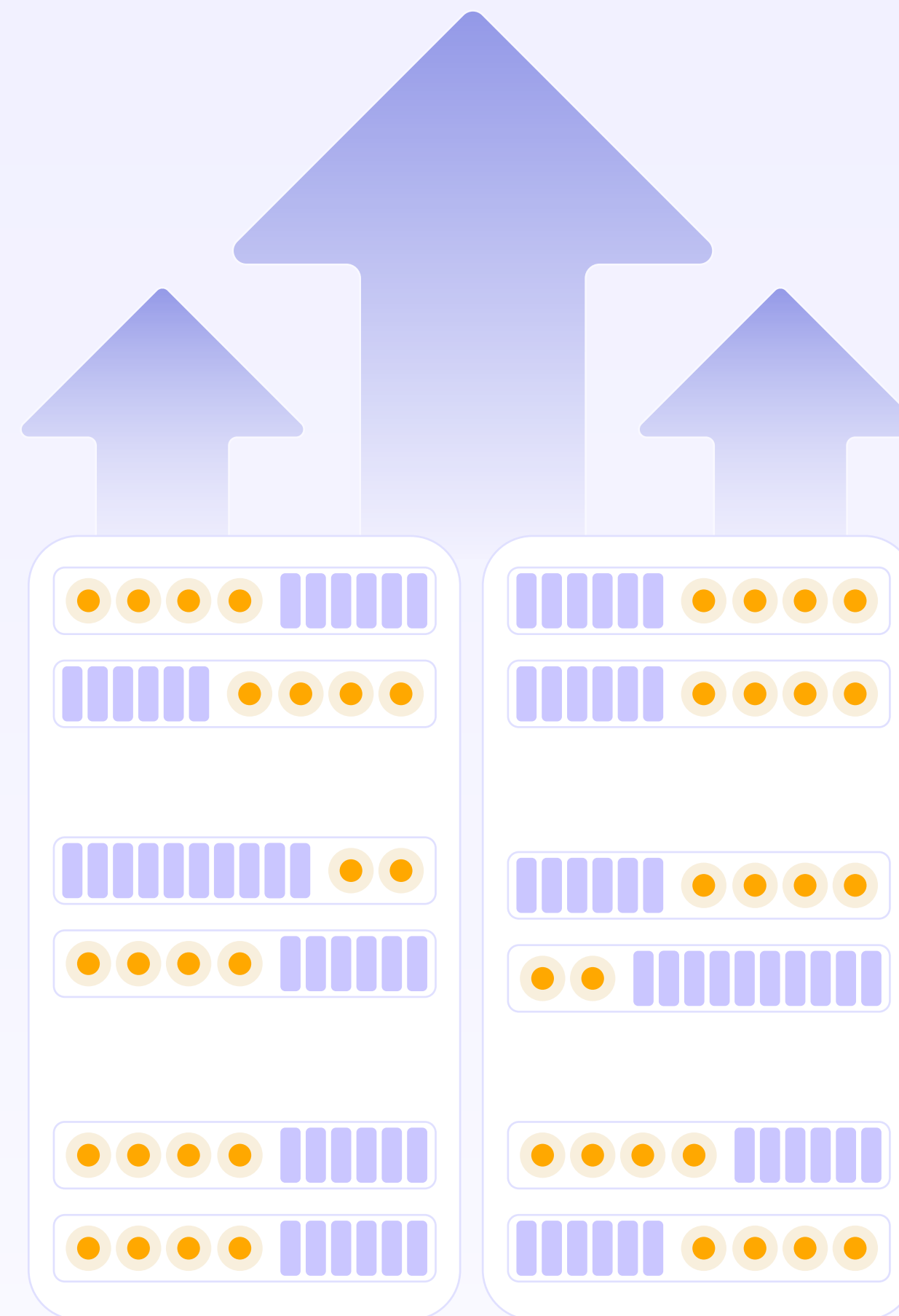
آپتایم سرویس ها

۹۹,۶۹

زمستان ۱۴۰۱

۹۹,۷۱

زمستان ۱۴۰۲



با وجود چالش‌های فراوان و قرارگیری ایران در رتبه ۴۷ از ۵۰ شاخص اختلال اینترنت در دنیا (طبق گزارش انجمن تجارت الکترونیک در سال ۱۴۰۲) توانستیم آپتایم را حفظ کنیم و بهبود بخشیم.



سد مستحکم در برابر حملات DDOS

دفع ۸۷۱ حمله DDOS در سال ۱۴۰۲

جلوگیری از ۲۶۸٫۸ ساعت قطعی احتمالی سرویس‌های مشتریان و سرقت اطلاعات

دامنه

مرجع استعلام و ثبت دامنه در ایران

تنوع پسوند دامنه

۳۵۷

بیشترین سهم دامنه در مارکت داخلی

مورد اعتمادترین

ثبت یک دامنه جدید

هر ۷ دقیقه

رشد تعداد دامنه های میزبانی شده

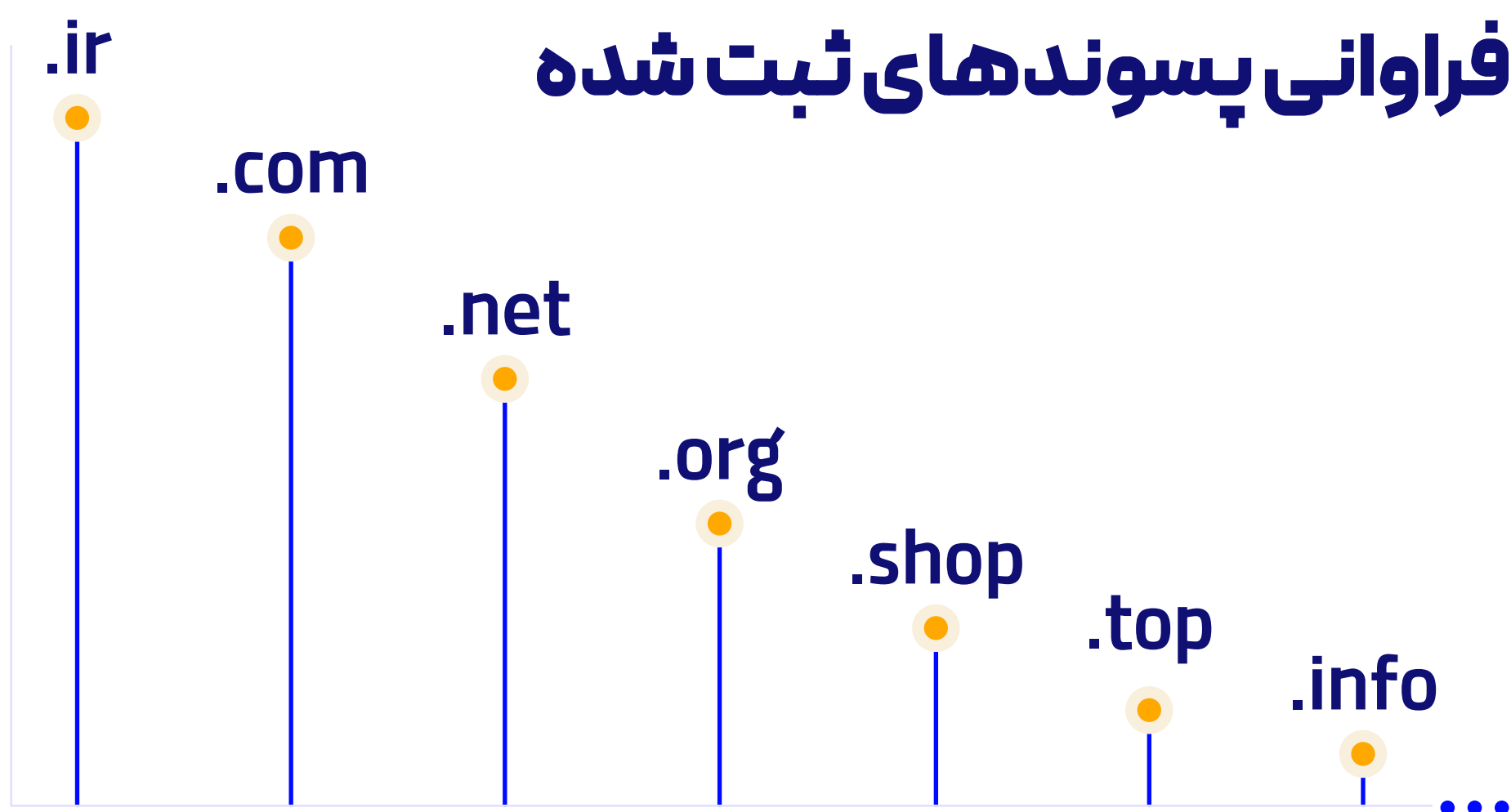
۱۵%

در سال ۲۰۲۱، ۲۴,۵ میلیون استعلام دامنه انجام شد.
یعنی هر ۴ ثانیه ۳ استعلام.

به عبارتی ایران سرور در هر ۳,۱ ثانیه به یکی از کسب و کارها
در انتخاب نام سایتشان کمک میکند.

هر ۴ ثانیه ۳ استعلام

فراوانی پسوندهای ثبت شده



بیشترین تعداد دامنه
که یک نفر ثبت کرده: ۳۲۰ دامنه

گرانترین و ارزانتترین پسوند دامنه

گرانترین: .country . ارزانتترین: .ir



طولانی‌ترین دامنه‌های ثبت شده در امسال

manchester-united-football-club-sir-alex-ferguson-1986-2013.motorcycles

lifecanonlybeunderstoodbackwardsbutitmustbelivedforwardsforyour.site

خدمات ابری

توسعه زیرساخت

افزایش نیاز کسب و کارها به زیرساخت و منابع اقتصاد دیجیتال، ما را مکلف به توسعه ظرفیت‌هایمان ساخت و این مهم را در سال ۱۴۰۲ نیز با جدیت بیشتری دنبال کردیم.

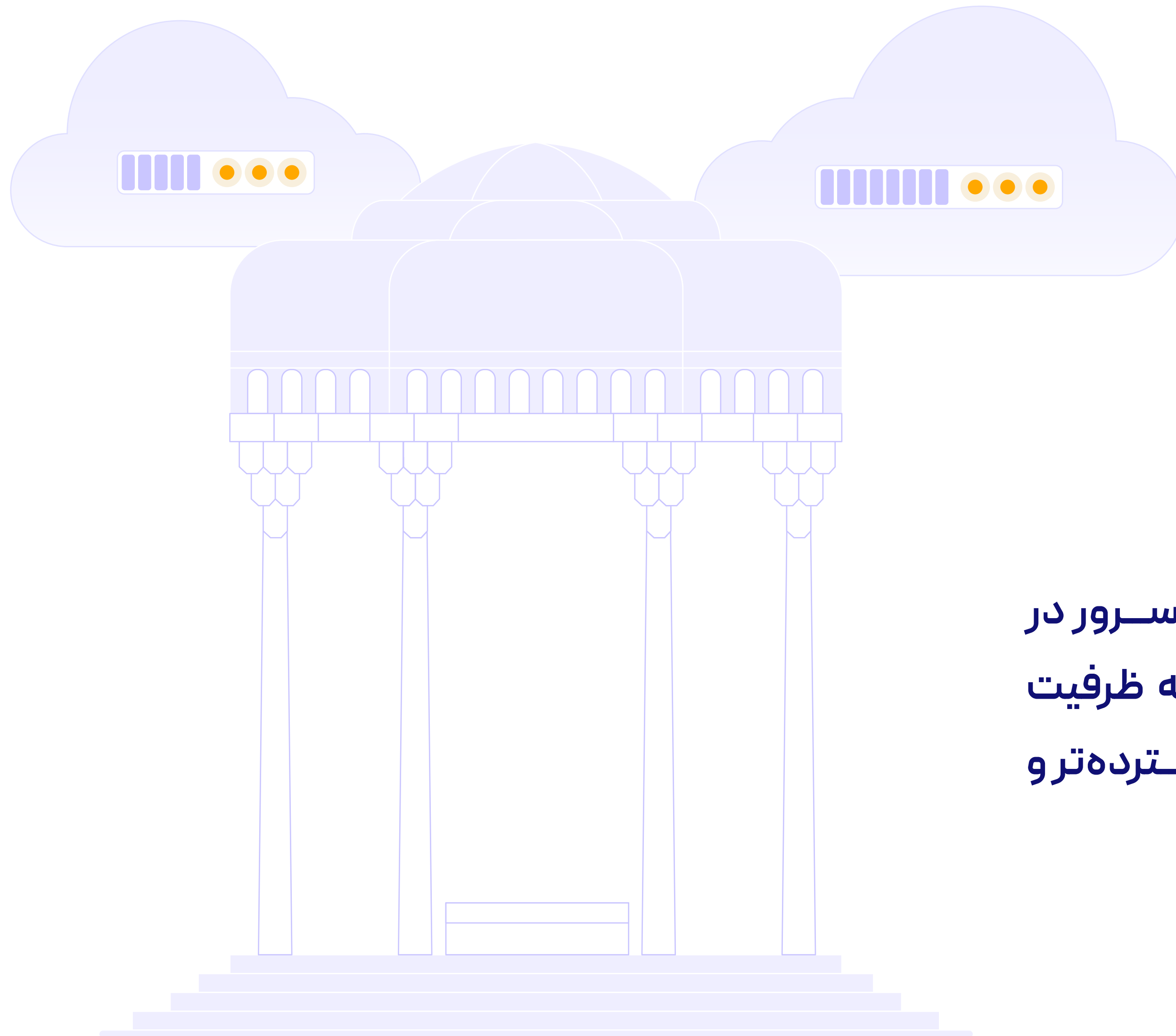
هم اکنون ایران سرور در بیش از **۷۰ نقطه جهان** پاپ سایت داشته که علاوه بر ارتقای امنیت داده‌های کاربران، سرعت و کیفیت دسترس‌پذیری به آن را نیز افزایش داده است.

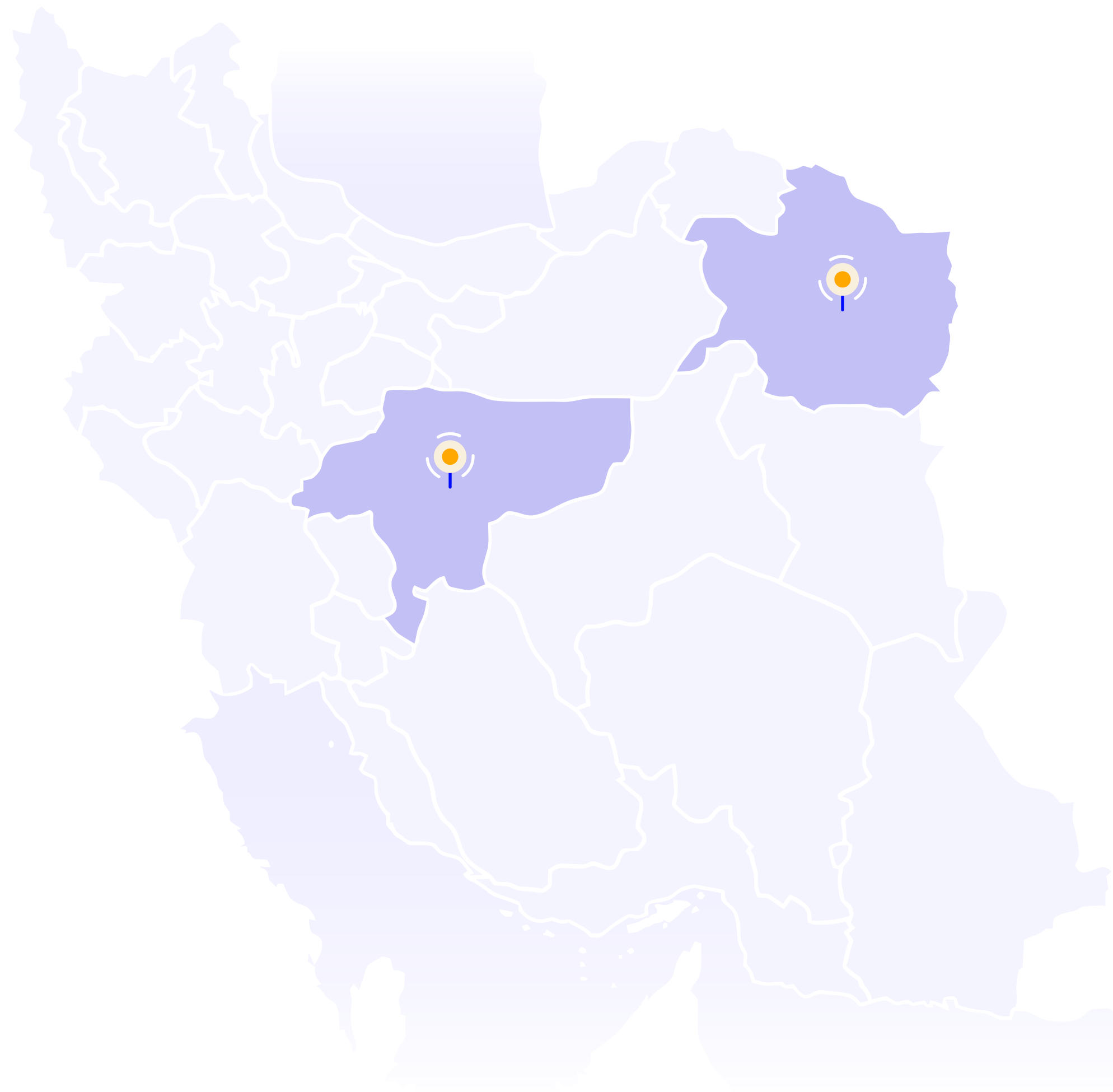
گسترش پاپ سایت‌های شبکه توزیع محتوا (CDN)

ایران سرور به شیراز رسید

توسعه زیرساخت ارائه خدمات ابری در جنوب کشور

طی سالی که گذشت، علاوه بر افزایش منابع ایران سرور در دیتاسنترهای تهران و تبریز، دیتاسنتر شیراز را نیز به ظرفیت ارائه خدمات ابری خود افزودیم تا سطح پوشش گسترده تر و قوی تری نسبت به گذشته داشته باشیم.



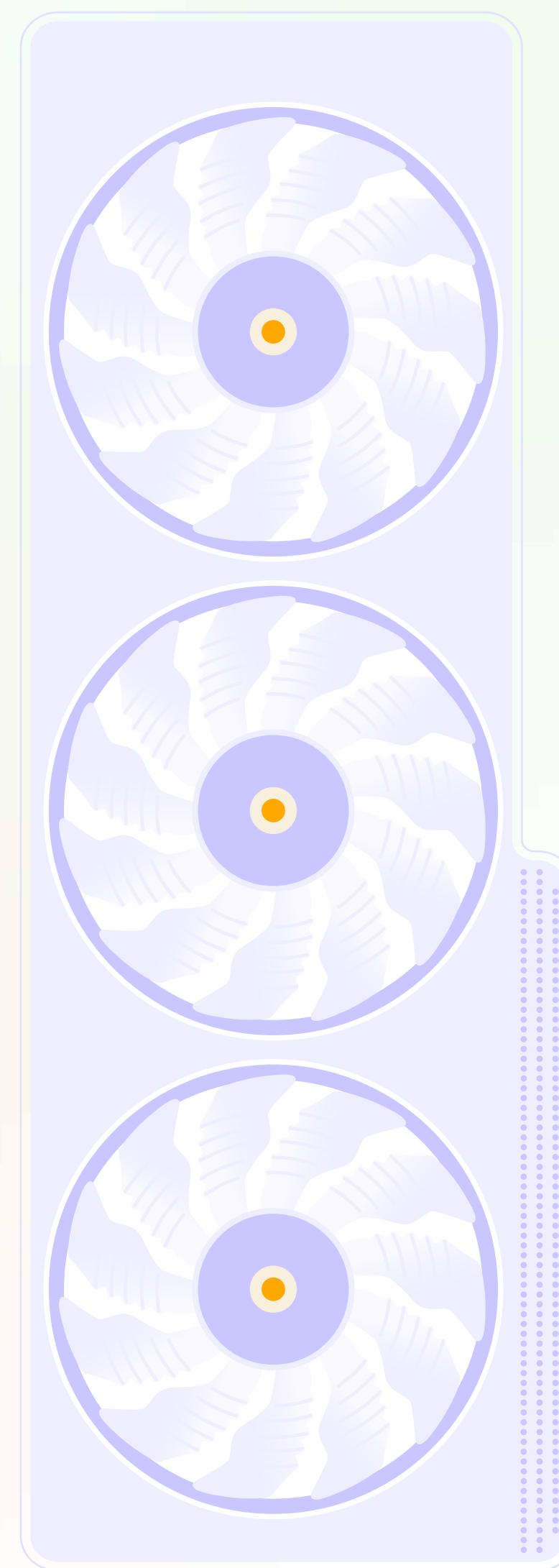


در راه مشهد و اصفهان...

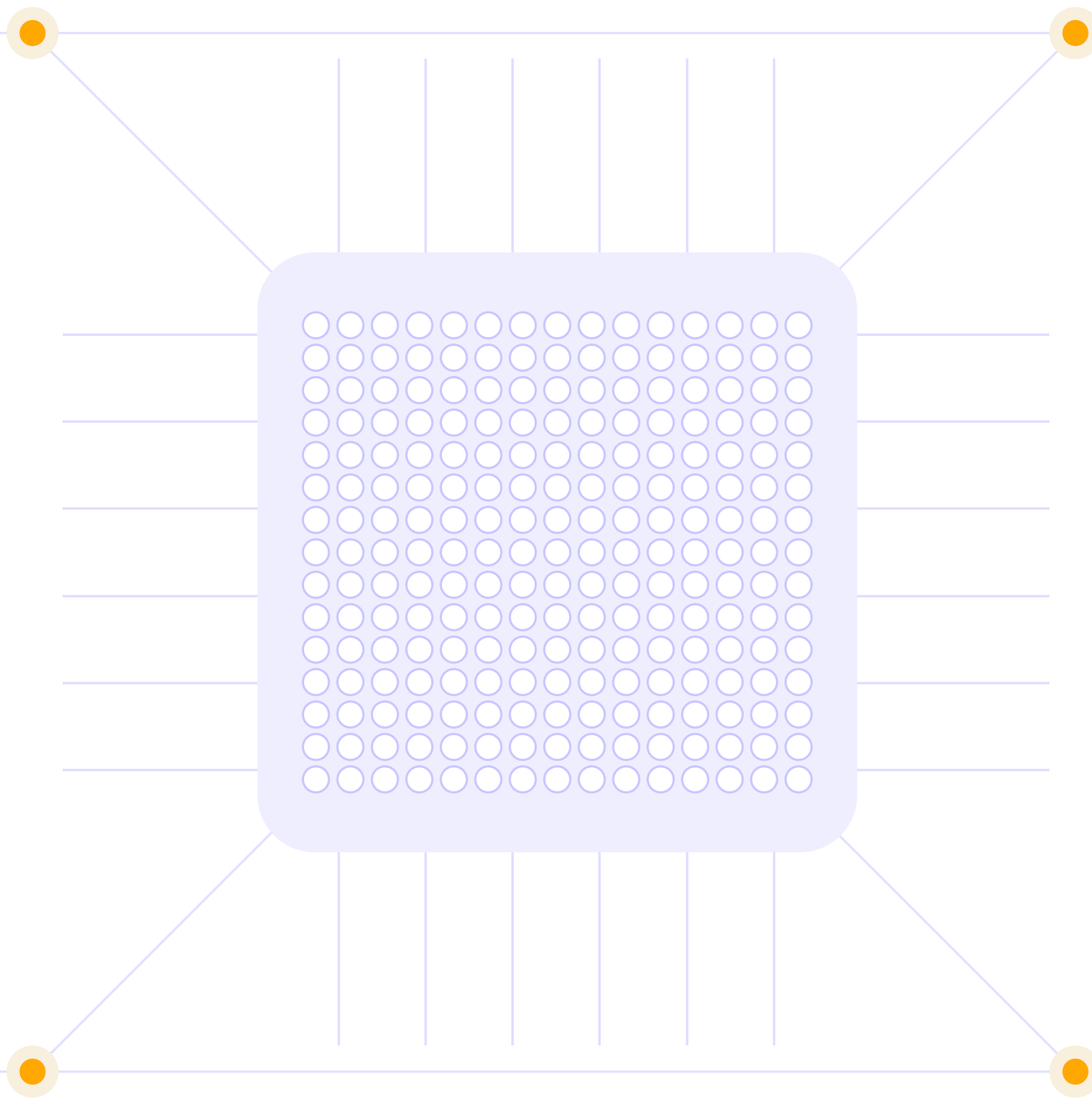
علاوه بر تهران، تبریز و شیراز، در آینده نزدیک زیرساخت ایران سرور در **مشهد** و **اصفهان** نیز استقرار خواهد یافت.

حرکت بر لبه تکنولوژی

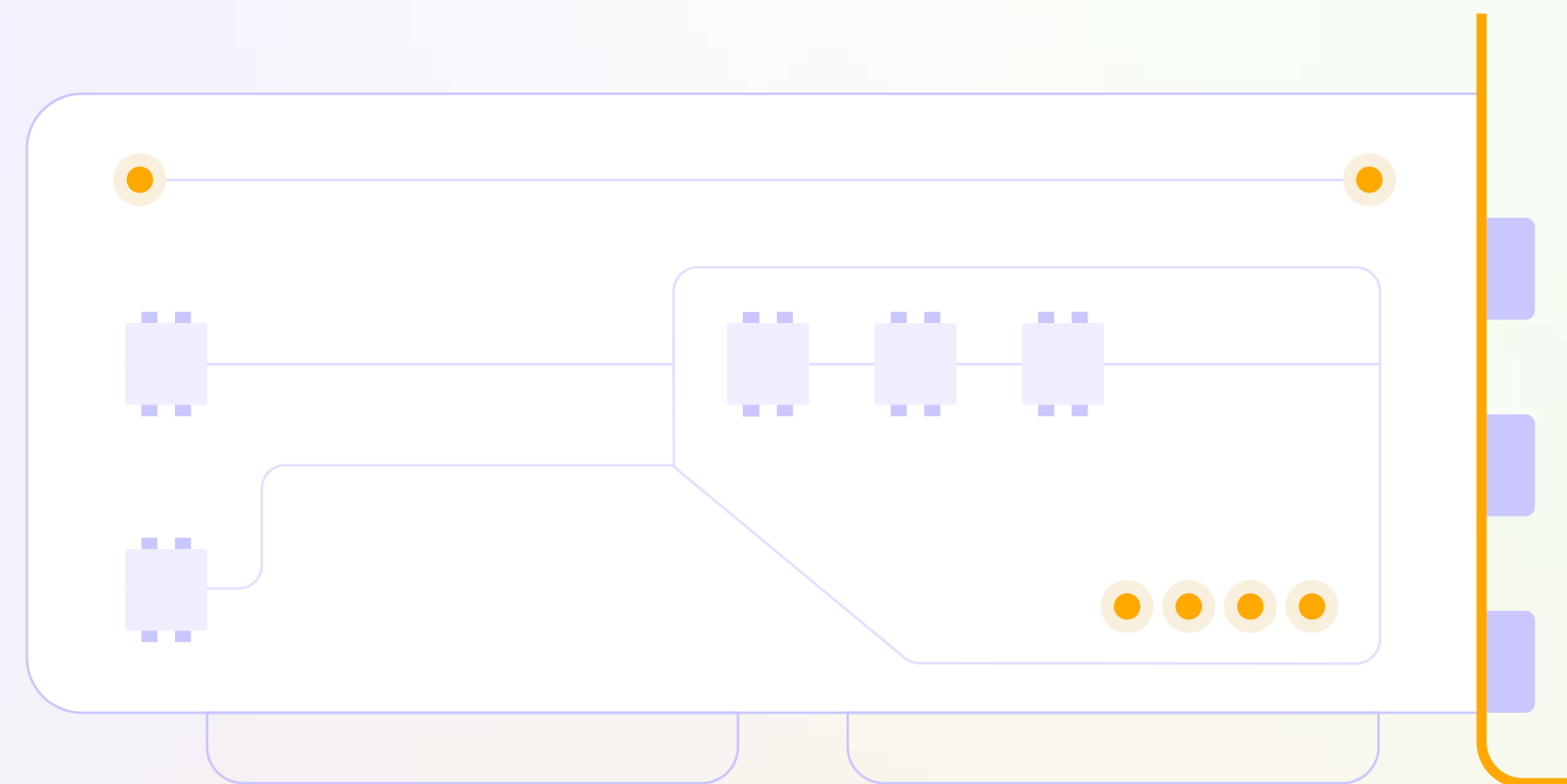
در کنار تقویت ارائه خدمات رایانش ابری و شبکه توزیع محتوا، ایران سرور همگام بودن با فناوری‌های جدید را نیز مد نظر داشته است. ایران GPU، به عنوان کاملترین سرویس پردازش ابری گرافیکی در ایران، اولین محصول ایران سرور در این راستا بوده که در سال ۱۴۰۲ از نظر منابع سخت‌افزاری، پیشرفت و توسعه قابل توجهی داشته است.



راه اندازی سرویس های پلتفرم پردازش گرافیکی پایه و پیشرفته



رهبر بازار در حوزه ارائه زیر ساخت پردازش گرافیکی ابری (GPU)



افزایش منابع و بهره‌گیری از پیشرفته‌ترین کارت‌های گرافیکی

A6000	H100	A100	V100
RTX2080Ti	RTX3090	RTX4090	RTX8000

سرمايه انساني

تنوع شغلی در ایران سرور:

تنوع شغلی در ایران سرور، باعث به وجود آمدن فرصت‌های تازه برای حضور در مسیرهای شغلی متفاوت و هیجان‌انگیز می‌شود.

۲۰۰+ نفر در ۱۵ دپارتمان مختلف

پشتیبانی و مرکز تماس

محصول

مالی

شبکه و زیرساخت

تحلیل داده

تحقیق و توسعه

مارکتینگ

عملیات و اجرایی

طراحی و توسعه

اداری

امنیت

تشریفات

تضمین کیفیت

منابع انسانی

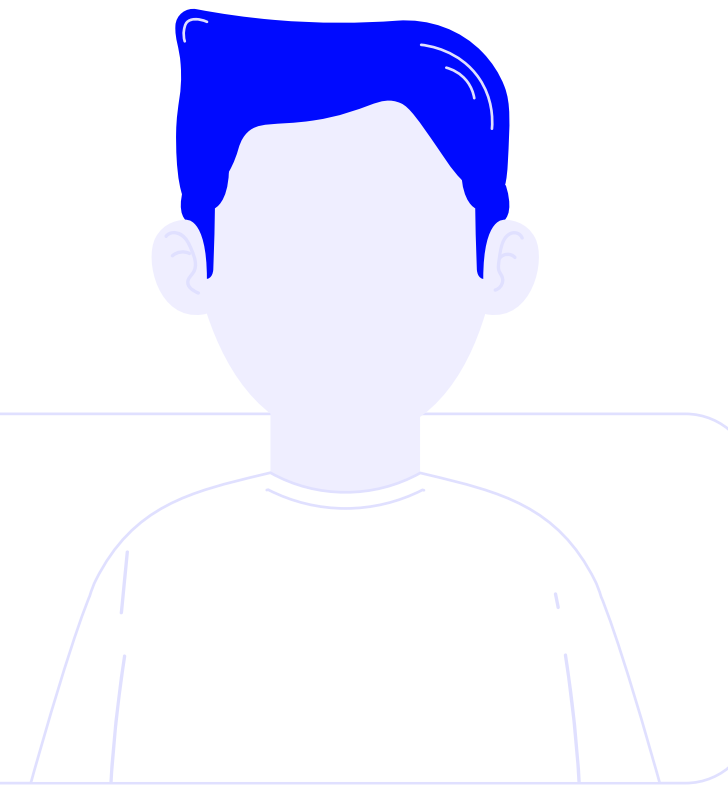
مشاور خرید

تعداد کل کارمندان براساس جنسیت

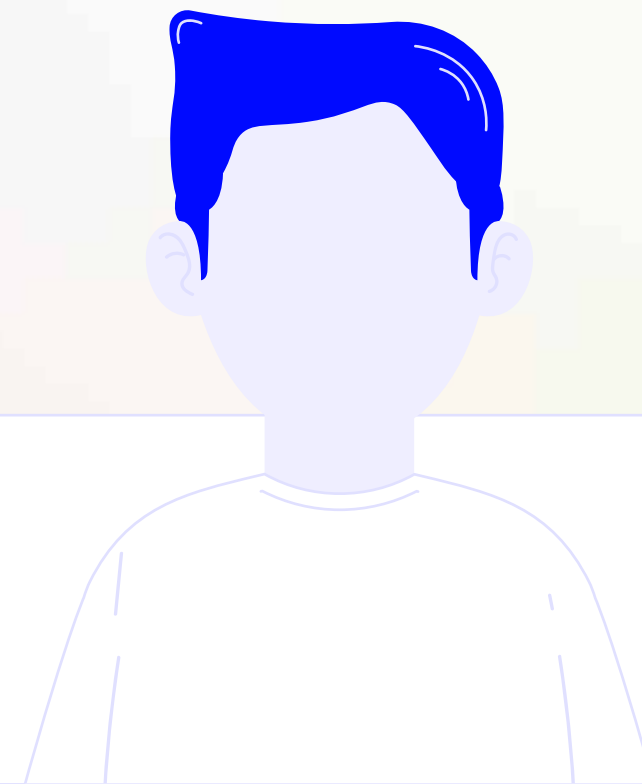
۲۷٪ خانم



۷۳٪ آقا



میزان کارمندان دارای تحصیلات دکترا و کارشناسی ارشد **۳۰٪+**

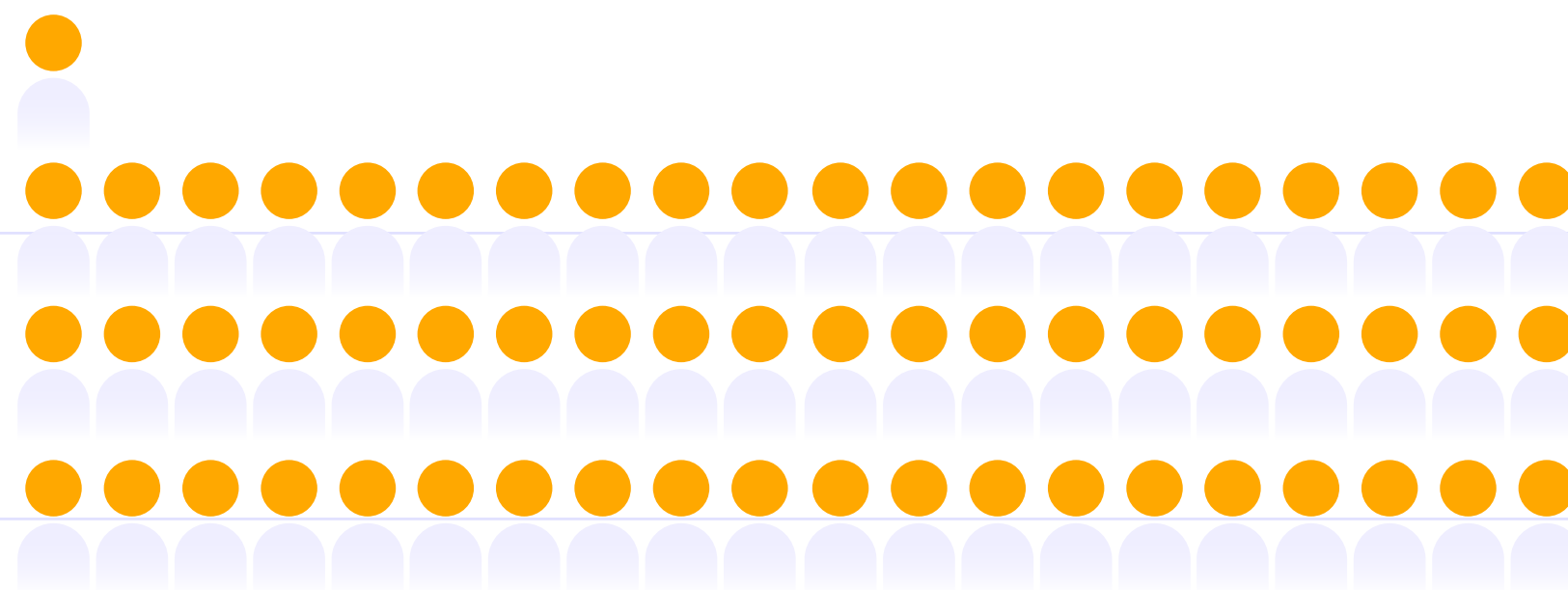


محمدباقر، متولد ۱۳۸۳

جوانترین کارمند

۴۷٪ کارمندان از نسل Z هستند

پشتیبانی و مرکز تماس ۶۱ نفر



بزرگ‌ترین تیم

میانگین سنی کارمندان ۲۹ سال

۱۹



۳۷

۵۵



عجیب‌ترین رزومه‌ای که دریافت شده

۱. یک رزومه طولانی ده صفحه‌ای دریافت کردیم که حتی عکس کفش‌هایی که باهاش سرکار میرفت رو گذاشته بود.

۲. کسی که دعوت به مصاحبه شده بود، درخواست کرد با همسرش بجای خودش مصاحبه کنیم.

میانگین زمان فرایند جذب **۱۲ روز**

رزومه‌های دریافت شده در سال **۱۴۰۲**

۴۵۰۰ رزومه بررسی شده (۱۰۰٪ رزومه‌های دریافتی بررسی شدند)

۵۸۵ نفر دعوت شده به مصاحبه

۷۰ نفر دعوت شده به کار

دوره‌های هفتگی چهارراه دانش

در راستای تعهد خود به ارتقای سطح دانش و توسعه فردی کارکنان، ایران سرور در سال ۱۴۰۲ برنامه ریزی و برگزاری دوره‌های آموزشی هفتگی با عنوان "چهارراه دانش" را آغاز کرد. این برنامه با تمرکز بر مهارت‌های کلیدی مورد نیاز در صنعت و همچنین مهارت‌های توسعه فردی، فضایی تعاملی و پویا برای تبادل نظر، اشتراک گذاری تجربیات و یادگیری از یکدیگر ایجاد کرد.

۴۸ جلسه و ۲۹۱ ساعت آموزش

مسئولیت اجتماعی



پوییش حق فراموش شدن

اضافه شدن امکان حذف حساب کاربری

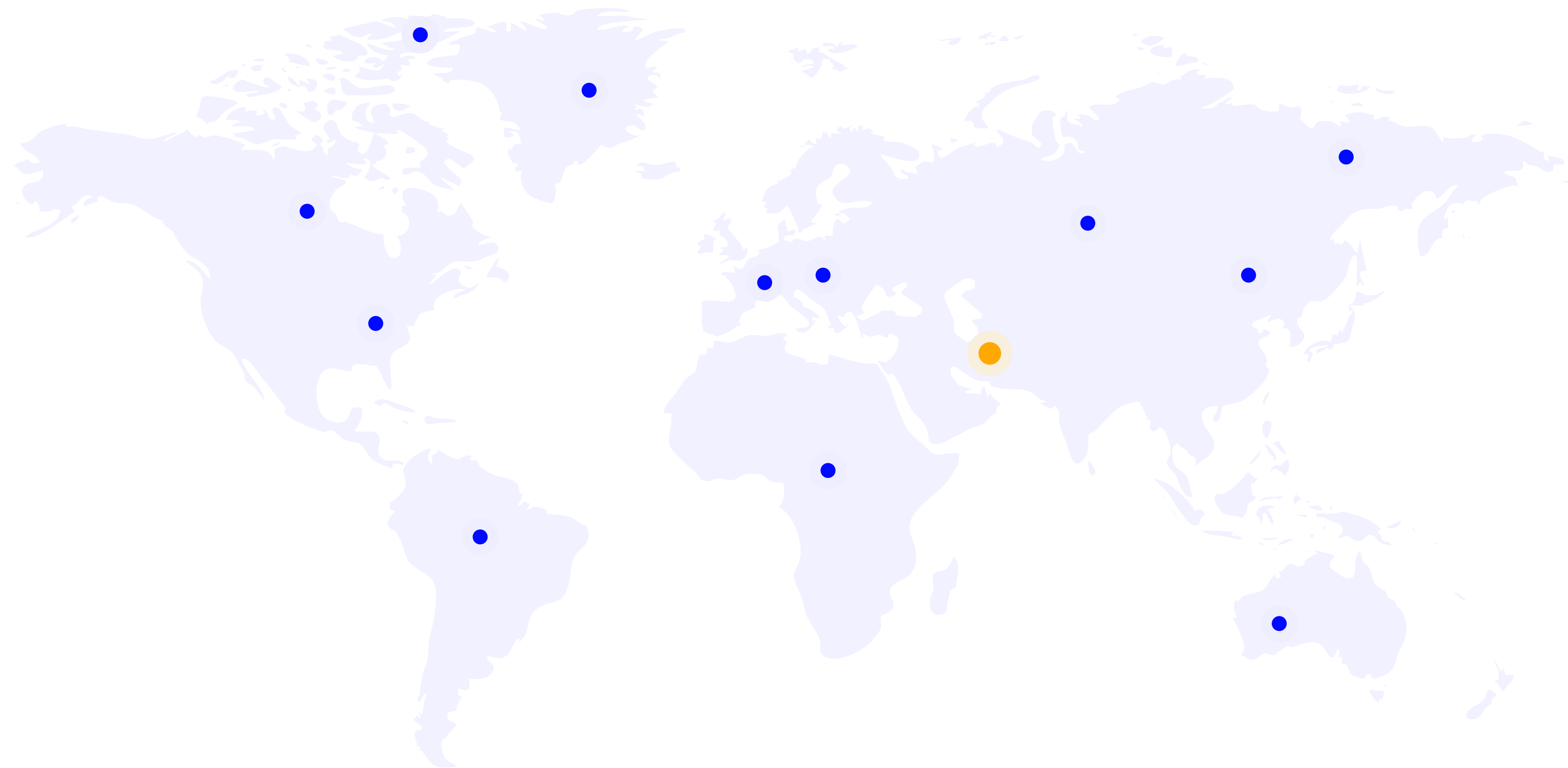


سرمیم در لبخند کودکان بیمار

همچون شما که حمایت از کودکان مبتلا به سرطان را مسؤلیت اجتماعی خود می‌دانید، ایران سرور نیز قطره‌ای از این دریای مهربانی‌ست و تلاش کرده است با تامین زیرساخت‌های فعالیت آنلاین موسسه محک شعبه خراسان، در این پویش اجتماعی سرمیم باشد.

به امید **بهبودی و سلامتی** آنها.





حمایت از نسل بعدی کسب و کارها:

۵۰۰۰ سرویس رایگان شبکه توزیع محتوا (CDN)



کاشت ۱۰۰۰ نهال

در جزیره قشم در روز درختکاری از ۱۵ اسفند تا ۱۳ فروردین

روابط عمومی

حضور در ۷ رویدادهای داخلی و بین المللی

- حضور IRAN GPU در رویداد هوش مصنوعی اصفهان
- حامی دوره‌های تخصصی مانند منابع انسانی، لینوکس و...
- حضور در رویداد و TEDX Branding در مشهد
- حضور در رویداد دواپس در دانشگاه فردوسی
- حضور در رویداد یلدا سامیت
- حضور در رویداد بین المللی مدیریت فناوری و نوآوری ایران
- رویداد سرآمد
- رویداد پردیس سامیت
- و ۷ رویداد دیگر...

همکاری با دانشگاه‌های برتر کشور



و ۱۲ دانشگاه دیگر...

حضور در ۱۸ نمایشگاه حوزه آی تی

● نمایشگاه کامیتکس یزد

● نمایشگاه تلکام

● نمایشگاه اپکس

● و ۱۱ نمایشگاه دیگر...

● نمایشگاه الکامپ

● نمایشگاه اینوتکس

● نمایشگاه آیتکس تهران

● نمایشگاه آیتکس مشهد



برگزاری بوت کمپ فروش (بهمن)



برگزاری کمپ آموزشی لینوکس (تیر)

ایران سروور | خانه امن رویاهای آنلاین شما